

» Prosto i zwięźle

Współdzielenie funkcjonalności w obrębie tej samej jednostki pozwoli biznesom funkcjonować bardziej efektywnie w niepewnym klimacie aktualnej sytuacji ekonomicznej.

Dzisiejsze firmy stoją w obliczu bezprecedensowych wyzwań starając się zwiększyć przychody i wzrost nie zwiększając liczby pracowników i dodatkowych kosztów. Przy obecnym światowym kryzysie kredytów, firmy muszą zrobić więcej przy skromniejszych środkach. Ciągłe słyszymy głosy analityków przypominające nam, że „gotówka jest królem” i, że musimy zwiększyć kontrolę naszych kosztów oraz ograniczyć ilość zatrudnionych kiedy to tylko możliwe, jednak pozostaje pytanie jak to wszystko rzeczywiście zrealizować?

Jak przy obecnym klimacie firma może funkcjonować przy minimum pracowników. Dla przykładu, redukcja naszego zespołu informatyków na pewno obetnie kosztu, jednakże nasza firma nadal będzie potrzebować ludzi, którzy zapewnią działanie naszych skrzynek mailowych czy sprawne przetwarzanie danych przez nasz ERP itp. . Firmy nadal muszą funkcjonować, pomimo konieczności redukcji, czasem nawet bardzo radykalnej.

„Według naszych doświadczeń, nasze współdzielenie usług umożliwiło naszej grupie całkiem sprawne przebycie tej ekonomicznej nawałnicy. Dziś 25 jednostek biznesowych opiera się na funkcji współdzielenia usług.”

Jak to wszystko jest możliwe? Odpowiedź zdaniem wielu leży we współdzieleniu usług. Wedle koncepcji wiele różnych funkcji w grupie firm współdzielili te same usługi, np. IT, Finanse, HR itp.



Niezależnie od natury naszego biznesu lub przemysłu do którego należy, nadal potrzebujemy tych „zakulisowych” usług w celu wspierania naszego rdzennego biznesu.

Dla organizacji posiadającej więcej niż jedną komórkę biznesową ma sens rozważenie takiej koncepcji, gdyż usunie to problem powielania funkcji i zmniejszy zbędny koszt.

Dla pojedynczej firmy, która może być zbyt mała do rozważenia korzystania z tych funkcji, skorzystanie z outsourcingu kosztującego dużo mniej może mieć większy sens.

Według naszych doświadczeń, nasze współdzielenie usług umożliwiło naszej grupie całkiem sprawne przebycie tej ekonomicznej nawałnicy. Dziś 25 jednostek biznesowych opiera się na funkcji współdzielenia usług. Część naszych firm to waga ciężka, mamy jednak też i mniejsze przedsiębiorstwa, potrafiące jednak działać z mocą tych największych, między innymi dzięki temu, że stoi za nimi ta sama technologia.

Wraz z potrzebą, nasze jednostki biznesowe mogą zredukować ilość pracowników w swoich obszarach rdzennego biznesu takich jak sprzedaż, ale ciągle mogą normalnie funkcjonować, ponieważ ich zaplecze jest oparte o Shared Services Centre tak jak wszystkich organizacji w grupie.

Wiele firm korzysta z Oracle ERP. Zintegrowana natura aplikacji umożliwia obsłużenie dowolnej części organizacji i zapewnia, że rzeczy, które trzeba wykonać zostaną wykonane o czasie i przez właściwych ludzi. Nasz zespół dzielonych usług zapewnia wspólne funkcjonowanie działów HR i finansowych. IT staje się praktycznie silnikiem sprawiającym, że te wszystkie funkcje współdziałają ze sobą w sposób bezkonfliktowy. Jedną z głównych korzyści korzystania z topowych systemów ERP jest ich zdolność przemieniania organizacji i wymuszania standaryzacji i wyprostowania procesów biznesowych. Przykładowo wygląd i standardowe procesy Oracle są takie same, niezależnie czy firma korzysta z niej w Stanach, Europie czy na Bliskim Wschodzie. Ułatwia to firmą szkolić wzajemnie pracowników w wykorzystywaniu takich aplikacji niezależnie od miejsca swojego pobytu.

Z dobrą, zintegrowaną technologią, pracownik może zostać wyszkolony aby zrobić więcej na indywidualnym poziomie poprzez podejmowanie wielu czynności, które mogły być wykonywane dawniej przez większą grupę osób – podczas gdy firmy mogą zredukować ilość etatów, polegając na współdzielonych usługach w celu zapewnienia niezbędnego zaplecza. Jest to niezależne od rozmiaru organizacji, co jest szczególnie ważne przy jej wzroście, lub jak nie raz bywa w tych burzliwych czasach, jej kurczeniu. Przez cały ten czas funkcjonowanie jej zaplecza pozostaje bez zmian.

Robić więcej mniejszym nakładem jest jak najbardziej możliwe, ale organizacje potrzebują właściwych fundamentów, które umożliwią im dostosować się do zmiennych warunków ekonomicznych. Inwestowanie w model współdzielonych serwisów i posiadanie trzech innych istotnych zasobów – ludzi, procesów i technologii - to w opinii wielu klucz do sukcesu.

P.W.

